

LA INVESTIGACIÓN SOBRE ÉTICA PROFESIONAL EN PROFESORES DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ANA HIRSCH ADLER

Hirsch Adler, Ana (2009) “La investigación sobre ética profesional en profesores de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México”, en Figueroa Lyle; Hirsch, Ana y Malpica, Susano (coordinadores) *Horizontes éticos y educación en México*, Red Nacional de Investigadores en Educación y Valores y Ediciones Gernika, p. 65-77. ISBN 978-970-637-191-1

RESUMEN

La investigación generó una gran cantidad de información, por medio de un cuestionario – escala, que se aplicó a una muestra de 719 profesores de los cuarenta posgrados de la UNAM, en 2006 y 2007. El instrumento consta de cuatro preguntas abiertas, tres cerradas y una Escala de Actitudes sobre Ética Profesional.

Las preguntas abiertas se refieren a los principales rasgos de ser un buen profesional, los cinco valores básicos que la universidad debería promover en su alumnado y en su profesorado y sí debería existir una materia de ética profesional para el alumnado en todas las instituciones y con qué contenidos. Las preguntas cerradas tratan acerca del grado de importancia que se le concede por parte de los académicos universitarios a la ética profesional docente, el que le concede el encuestado a la ética profesional en su trabajo y el que considera acerca de que la universidad debe desarrollar los valores profesionales de sus alumnos (as).

Lo obtenido con base en la escala de actitudes incluye: una descripción general y de cada uno de los cuarenta posgrados, los rasgos más y menos valorados por los profesores y la clasificación de los rasgos en las cuatro áreas de conocimiento en que la UNAM clasifica sus posgrados.

La mayor parte de la información se clasificó, con fines de análisis, en tipos de competencias: cognitivas, técnicas, éticas, sociales y afectivo – emocionales y en sus correspondientes rasgos. Se presenta una síntesis del proyecto de investigación y de los principales resultados.

EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE ÉTICA PROFESIONAL

Consta de dos fases:

En la primera, con estudiantes de posgrado de la UNAM (2003 – 2005), se realizaron cinco tipos de actividades interrelacionadas: Construcción del marco teórico, Entrevistas a once profesores universitarios españoles, Construcción y actualización de un estado de conocimiento sobre valores profesionales en México, Construcción de una Escala de Actitudes sobre Ética Profesional y Aplicación de la Escala a una muestra de grupos de estudiantes de posgrado

en España (Universidades de Valencia, Politécnica de Valencia y Murcia) y después en los 40 posgrados de la UNAM, con 1,086 alumnos.

En la segunda (2006 y 2007) se aplicó el mismo instrumento a una muestra de 719 profesores de los 40 posgrados de la UNAM. El instrumento es el mismo y sólo se agregaron nuevas preguntas abiertas y cerradas.

También en 2006, se organizó el *Proyecto Interuniversitario sobre Ética Profesional*, entre la UNAM y otras 14 universidades del país. Los equipos, en su mayoría, utilizaron la misma estrategia metodológica para encuestar a estudiantes y profesores de posgrado.

De entre los objetivos generales, destacamos los de: contribuir a la generación de conocimiento sobre la ética profesional universitaria, conocer las competencias y rasgos de ética profesional de los estudiantes y profesores de posgrado por áreas de conocimiento, recuperar propuestas de formación en ética profesional y proponer lineamientos para este tipo de formación valoral.

El marco teórico consta de los siguientes aspectos: importancia de la ética profesional para las instituciones de educación superior, caracterización de profesión y de ética profesional, principios y reglas de la ética profesional, ética profesional como parte de las éticas aplicadas, diferencia entre ética profesional y deontología profesional, influencias económicas, técnicas y organizacionales en el ejercicio profesional, valores fundamentales, identidad profesional, ética de la docencia, ética de las ciencias y de la investigación científica y propuestas de formación valoral en este campo. Los autores que en mayor medida sustentan el marco de referencia son: Tom Beauchamp y James Childress (2001) y Augusto Hortal (2002).

RESULTADOS

Presentamos una síntesis de los principales resultados con la muestra de profesores de posgrado de la UNAM.

1. Respuestas a la pregunta abierta ¿Cuáles son los cinco principales rasgos de ser un buen profesional”?

En referencia a las competencias, los porcentajes más altos recayeron en las *Éticas* (36.55%) y *Cognitivas* (32.65%). Con puntajes más bajos están las *Sociales*, *Afectivo- emocionales* y *Técnicas*.

Con respecto a los 18 rasgos, los más elevados son: Conocimiento (13.44%), Responsabilidad (12.04%) y Honestidad (8.68%). Sólo un rasgo obtuvo un porcentaje mayor del 7%, que es Educación Continua, tres tienen más del 5%: Innovación y superación, Disciplina y dedicación y Ética profesional y personal. Los que están entre 3% y menos de 5% son: Formación de recursos humanos y habilidades para la docencia, Compromiso Social, Identificarse con la profesión y Capacidad emocional. El resto de los rasgos fueron seleccionados por pocos profesores.

2. Información general de la Escala de Actitudes sobre Ética Profesional

El orden de las Competencias fue el siguiente: *Cognitivas y Técnicas* (89.23%), *Éticas* (86.93%), *Afectivo – Emocionales* (86.67%) y *Sociales* (75.76%).

En referencia a los 16 rasgos, los más altos son: Conocimiento, Responsabilidad, Honestidad y Competencias Técnicas.

Con un rango medio de respuestas hay 8 rasgos: Respeto, Identidad Profesional, Capacidad Emocional, Actuar con principios morales y valores profesionales, Ética Profesional y Personal, Innovación y superación, Formación Continua y Ser trabajador. Con un rango bajo están: Compañerismo, Servicio a la Sociedad, Trabajo en Equipo y Comunicación.

3. Rasgos más y menos valorados en la escala de actitudes

Los más valorados son Conocimiento, Competencias técnicas, Responsabilidad, Honestidad y Respeto y los menos valorados: Prestar el mejor servicio a la sociedad, Compañerismo, Saber trabajar en equipo, Ser trabajador y Comunicación.

En referencia a los rasgos de las *Competencias Cognitivas y Técnicas*: a) En 36 de los 40 posgrados, Conocimiento está entre los cuatro principales. En 26, los académicos de la muestra lo eligieron en primer lugar y únicamente en cuatro se ubica en los porcentajes bajos; b) En 27 programas, Competencias Técnicas es de los más valorados, estando en primer lugar en ocho y en tres está en los bajos puntajes; c) En sólo 7 posgrados el rasgo de Innovación y superación es de los más valorados y no se encuentra entre los puntajes bajos y d) Formación Continua está entre los más valorados en seis posgrados y entre los menos valorados en otros seis.

En las *Competencias Éticas*: a) Responsabilidad es valorado en 26 programas y se ubica en los menos valorados en tres posgrados, b) Honestidad está en

los lugares más elevados en 23 programas y en los más bajos sólo en uno; c) Respeto es alto en 15 programas y bajo en tres; d) Ética profesional y personal es de los más valorados en 6 programas y menos en tres; e) Actuar con principios morales y valores profesionales es valorado en siete posgrados y f) Prestar el mejor servicio a la sociedad es el rasgo menos valorado en general y en 28 posgrados.

En las Competencias Afectivo- emocionales, Identificarse con la profesión es mencionado en niveles altos en 11 programas y bajo en uno y Capacidad emocional se localiza con puntajes altos sólo en 5 posgrados.

En las *Competencias Sociales*: a) Compañerismo es un elemento poco valorado, b) Saber trabajar en equipo es mencionado en 4 programas y es de los menos valorados en 26; c) En tres posgrados, Ser trabajador es uno de los más valorados y se valora poco en diez programas y d) Comunicación no se encuentra en los porcentajes altos en ninguno de los 40 posgrados y es de los menos valorados en 30.

4. Rasgos de la escala de actitudes, clasificados en las cuatro áreas de conocimiento de la UNAM

En *Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías*:

Los rasgos con porcentajes más altos son: Conocimiento, Honestidad, Competencias Técnicas y Respeto. Llama la atención que Responsabilidad, que está en un segundo lugar de respuestas positivas en la pregunta abierta y en los resultados generales de la escala, en esta área se coloque en un rango medio. Con bajos porcentajes están: Compañerismo, Saber trabajar en equipo, Comunicación y Prestar el mejor servicio a la sociedad.

En *Ciencias Biológicas y de la Salud*:

Hay ocho rasgos con porcentajes altos: Conocimiento, Competencias técnicas, Responsabilidad, Honestidad, Respeto, Actuar con principios morales y valores profesionales, Identificarse con la profesión y Capacidad emocional. Se muestra aquí una diferencia respecto al área anterior debido al número de rasgos con porcentajes altos. Los menos valorados son: Compañerismo, Prestar el mejor servicio a la sociedad y Comunicación.

En *Ciencias Sociales*:

Los rasgos más altos son: Conocimiento Responsabilidad, Honestidad, Respeto, Competencias técnicas e Identificarse con la profesión; los mismos

que el área uno, con excepción del último. Los menos valorados son: Comunicación y Saber trabajar en equipo.

En *Humanidades y de las Artes*:

Los rasgos con mayor porcentaje son: Conocimiento, Competencias técnicas, Responsabilidad, Respeto y Honestidad. Con porcentajes bajos están: Ser trabajador, Prestar el mejor servicio a la sociedad, Comunicación y Saber trabajar en equipo.

5. Perspectiva general de las cuatro áreas de conocimiento

No parece haber importantes diferencias entre las áreas. En referencia a los tipos de competencias, las Cognitivas y Técnicas son las más altas. Después están con puntajes similares las Éticas y las Afectivo – emocionales y al final las Sociales. En cuanto a los rasgos, el de mayor puntuación es Conocimiento y el menos valorado Prestar el mejor servicio a la sociedad.

6. Respuestas a las preguntas cerradas

Los profesores de la muestra consideran: *muy importante* (98.33%) que en la universidad se desarrollen los valores profesionales, que en su trabajo académico la ética profesional es *muy importante* (79.69%) y tienen la percepción de que se le concede *regular importancia* (43.25%) por parte de sus colegas.

7. Respuestas a la pregunta abierta sobre los cinco valores básicos que la universidad debería promover en su alumnado

Esta pregunta generó 3525 respuestas. Los rasgos que aglutinan la mayor parte son: Honestidad, Compromiso social y Responsabilidad. Después se localizan: Disciplina, Respeto, Conocimiento, Ética profesional, Innovación, Cooperación, Identidad profesional, Capacidad Emocional y Ética en general. Con puntajes bajos se ubican: Tolerancia, Competencias Técnicas, Valores cívicos, Sentido crítico, Justicia, Formación continua, Honor, Lealtad, Comunicación y Habilidades para la docencia.

El porcentaje más alto se ubica en las Competencias Éticas (60.45%). Después, con cifras bajas, están las Sociales (14.75%), Cognitivas (14.52%), Afectivo – Emocionales (8.00%) y Técnicas (2.26%).

8. Respuestas a la pregunta abierta sobre los cinco valores básicos que la universidad debería promover en su profesorado.

Se obtuvieron 3361 respuestas a esta pregunta. En orden descendente, los rasgos con mayor número de respuestas, son: Honestidad, Responsabilidad, Compromiso Social, Disciplina, Respeto, Conocimiento, Cooperación, Capacidad Emocional, Identidad, Ética Profesional, Compromiso y sentido del deber, Innovación, Ética en general y Formación continua. Con puntajes bajos están: Competencias técnicas, Tolerancia, Habilidades para la docencia, Sentido crítico, Justicia, Valores cívicos, Bienes extrínsecos, Honor, Lealtad y Comunicación.

También en esta pregunta abierta las Competencias Éticas (58.52%) ocupan el primer sitio. Después se ubican las Cognitivas (15.85%), Sociales (13.65%), Afectivo – Emocionales (9.10%) y Técnicas (2.85%).

9. Resultados comparativos entre las primeras tres preguntas abiertas y la escala

Las Competencias Éticas tienen el porcentaje más alto en las tres preguntas abiertas ya mencionadas. En la escala de actitudes, las Cognitivas y Técnicas están en el nivel más alto, aunque las Éticas obtienen un alto puntaje y se ubican en el segundo lugar.

Es interesante notar que las Cognitivas son también elevadas en la primera pregunta abierta sobre los cinco principales rasgos de ser un buen profesional (32.65%) y obtiene bajos porcentajes en las preguntas sobre los valores que la universidad debería promover en su alumnado (14.54%) y en su profesorado (15.85%)

Las Competencias Sociales son las menos valoradas en las respuestas a la escala y aunque con bajos porcentajes no se ubican en los últimos lugares en las preguntas abiertas, en donde están las Afectivo – Emocionales y las Técnicas.

En cuanto a los rasgos, el de Conocimiento es altamente valorado en la primera pregunta abierta y en la escala y no resultó importante en las preguntas sobre los valores para el alumnado y el profesorado. Responsabilidad y Honestidad son los dos valores que sobresalen en las tres preguntas abiertas y en la escala.

Un rasgo tan importante, como lo es el de Compromiso Social, tiene puntajes muy bajos en la primera pregunta abierta y especialmente en la escala de

actitudes. En las preguntas abiertas sobre los valores que la universidad debe promover en su alumnado y profesorado, si resulta apreciado.

10. Respuestas a la pregunta abierta sobre si debería existir una materia de ética profesional para el alumnado en todas las instituciones y con qué contenidos

De los 719 académicos de la muestra, contestaron esta pregunta únicamente 704. De éstos últimos, la mayoría (un poco más de las tres cuartas partes) afirmaron que si debería existir una materia de ética profesional en todas las instituciones.

Los mayores porcentajes, en orden descendente, están en Ciencias Biológicas y de la Salud (81.87%), Ciencias Sociales (79.56%), Humanidades y de las Artes (76.60%) y en Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías (59.26%). No sorprende el hecho de que el mayor puntaje de respuestas positivas provenga de las Ciencias Biológicas y de la Salud, que cuentan con varias asignaturas vinculadas con campos interdisciplinarios y de frontera tales como Bioética y Genética y que además han sido siempre pioneros en la reflexión y constitución de leyes internacionales, códigos, principios y comités de ética; de enorme relevancia en el campo de la ética profesional.

Podemos suponer, que en Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías ocupa un lugar preponderante la formación en la ética de la investigación científica, por lo que los profesores de la muestra consideraron poco importante la necesidad de incorporar materias específicas sobre ética profesional.

A los académicos se les preguntó qué contenidos sugerirían para la materia de ética profesional. Para poder codificarlos, se construyeron las siguientes categorías:

a) De corte general y no directamente ligadas con la ética profesional: “Ética, Moral y Valores” en donde se localizan las respuestas más numerosas, “Historia, Cultura y Educación”, “Valores Cívicos y Derechos Humanos” y “Necesidad de erradicar malas prácticas”.

b) Valores vinculantes entre ética en general y ética profesional. Los valores que fueron mencionados varias veces son: Responsabilidad, Honestidad y honradez, Respeto y rectitud e Integridad y honor. De enorme relevancia son también las respuestas ligadas con el compromiso social y ecológico.

c) Rasgos vinculados directamente con la ética profesional: Muchas de las respuestas se refieren directamente a la “Ética Profesional”; en “Identidad”, se agruparon los que corresponden a tres de sus dimensiones (en general, profesional e institucional); “Legalidad, normatividad y principios y reglas de la ética profesional”; “Orientación que la ética profesional puede brindar a una mejor toma de decisiones”; “Valores profesionales y para ser un buen profesional”, “Ética para la investigación científica y tecnológica”; “Ética y ejercicio docente”; “Competencias Cognitivas” y “Competencias y habilidades sociales”.

En cuanto a las formas y metodologías sugeridas para la formación en ética profesional, una de las principales respuestas fue la de indicar que puede darse o no una materia de ética profesional, pero que lo más importante es generar contenidos transversales. Algunos consideraron que todas las materias deberían ofrecer ética profesional a los alumnos. Se propuso también que debe ser ofrecida desde las instancias de gobierno de la institución. Otra idea que manifestaron fue la de “enseñar con el ejemplo”. Es significativo que se enfaticen metodologías participativas. Se indicaron actividades a partir de: dar la materia de ética profesional en forma de seminarios y talleres, revisar y debatir casos reales y prácticos y dilemas éticos, reflexión abierta con los estudiantes, conocer y vincularse con las asociaciones profesionales, discutir las normas de ética profesional, lectura, análisis y discusión de materiales selectos y ejercicios de autoconocimiento en su elección por una profesión.

CONCLUSIONES

1. Las Competencias más valoradas son las Cognitivas y las Éticas.
2. En las distintas estrategias que se utilizaron para obtener información, fueron constantes los rasgos de Conocimiento (en la primera pregunta abierta y en la escala) y los valores de Responsabilidad y Honestidad. Conocimiento no se encuentra entre los sitios más importantes entre las respuestas a las preguntas sobre los valores que se deben promover para el alumnado y el profesorado.
3. El rasgo de Competencias Técnicas obtuvo un alto porcentaje en la escala de actitudes. En 27 posgrados es de los más valorados y es el primer lugar de elección en ocho de ellos.

4. En el área de Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías, los porcentajes más altos son Conocimiento, Honestidad, Competencias Técnicas y Respeto. Responsabilidad se ubica aquí en un nivel intermedio. En Ciencias Biológicas y de la Salud, hay ocho rasgos con porcentajes altos. Además de los que comparte con la primera área, están: Responsabilidad, Actuar con principios morales y valores profesionales, Ser trabajador, Identificarse con la profesión y Ética profesional y personal. En Ciencias Sociales coinciden los principales rasgos con el área uno, con excepción de Identificarse con la profesión y en Humanidades y de las Artes hay similitud también con el área uno y sólo se incluye entre los más importantes a la Responsabilidad (que tiene porcentajes altos en todas las áreas, menos en la primera).

4. Ética profesional y personal es uno de los rasgos que se ubicó en un nivel intermedio, lo que contrasta con la respuesta mayoritaria de “muy importante” obtenida en la pregunta cerrada, donde se indaga la opinión de los profesores respecto a la importancia que le conceden a la ética profesional.

5. Además de considerar “muy importante” la ética profesional en su trabajo, los profesores indicaron como “muy importante” que en la universidad se desarrollen los valores profesionales. Calificaron de “regular importancia” el grado en que los académicos universitarios otorgan a la ética profesional docente.

5. Con un rango medio de respuestas, además de Ética profesional y personal, se ubican también: Respeto, Innovación y superación, Disciplina y dedicación, Identificarse con la profesión, Capacidad Emocional, Actuar con principios morales y valores profesionales y Formación Continua.

6. A pesar de la importancia que tienen las Competencias Sociales para una formación integral, los elementos que las integran obtienen puntajes bajos. Especialmente preocupante es el nivel tan bajo que tiene “Prestar el mejor servicio a la sociedad” en la primera pregunta abierta y en la escala. Es el rasgo menos valorado en 28 posgrados. La situación mejora en las respuestas a las preguntas sobre los valores que deben promoverse en el alumnado y en el profesorado, donde ya ocupa una posición relevante el Compromiso Social. En general, todos los rasgos de las Competencias Sociales tienen porcentajes bajos: Compañerismo, Saber trabajar en equipo, Ser Trabajador y

Comunicación. Consideramos que en este tipo de competencias podría incidir una formación en ética profesional.

7. La pregunta sobre si debería haber una materia sobre ética profesional en todas las instituciones resultó ser muy fructífera, puesto que permitió obtener múltiples y muy variadas respuestas. La mayoría contestó que si debería ser una materia. Los mayores porcentajes se ubican en las Ciencias Biológicas y de la Salud y los menores en las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías. En los contenidos sugeridos, las respuestas más frecuentes están en el rubro de Ética, Moral y Valores, aunque también fueron abundantes las referidas directamente a la ética profesional. Se priorizó la formación a partir de metodologías participativas.

Bibliografía citada

Beauchamp, Tom y Childress, James (2001) *Principles of Biomedical Ethics*, quinta edición, New York, Oxford University Press.

Hortal, Augusto (2002) *Ética General de las Profesiones*, Bilbao, España, Desclée De Brouwer, S. A.